

Modifications temporaires au service du transport adapté et collectif en raison d'une situation exceptionnelle

Cowansville, le 6 juillet 2022 – En raison de la situation exceptionnelle affectant l'industrie du transport de personnes, en particulier le transport adapté et collectif, laquelle est principalement exacerbée par la pénurie de main-d'œuvre spécialisée, le manque de véhicules, ainsi que la hausse des prix du carburant, le service de transport de la MRC Brome-Missisquoi est affecté par des bris de service partiel. La situation sera accentuée plus particulièrement durant la période du 18 juillet au 5 août 2022.

Comme nous ne disposons pas de l'ensemble des véhicules affectés au service normalement, les déplacements seront priorisés selon les critères suivants :

1. Rendez-vous médicaux urgents ;
2. Transport des travailleurs ;
3. Rendez-vous médicaux ;
4. Services, loisirs et autres.

En ce qui concerne les rendez-vous médicaux, aucun retour sur appel ne sera autorisé après 16 h. Les retours seront planifiés selon la disponibilité du moment.

Durant la période du 18 juillet au 5 août 2022 spécifiquement, nous ne serons pas en mesure de satisfaire toutes les demandes, et ce, même pour les travailleurs. Nous sommes reconnaissants pour votre compréhension en ces temps difficiles pour l'organisation du transport.

Afin de ne pas pénaliser les autres usagers ni d'occasionner des retards dans le service, nous vous rappelons qui est essentiel de respecter l'horaire et d'être prêts pour vos déplacements au moins 15 minutes à l'avance.

Rappelons que nous offrons un service avec mixité des usagers, ce qui implique qu'un déplacement peut être jumelé avec les deux types de clientèle soit les usagers en transport adapté et les usagers en transport collectif. Les véhicules sont déployés selon l'ordre de priorité, les demandes reçues, les ressources disponibles, et ce afin de maximiser les déplacements.

Nous vous invitons à nous contacter pour de plus amples informations : 450 263-7010.

– 30 –

Source : Mélanie Thibault
Directrice des finances et du transport
mthibault@mrcbm.qc.ca
450 266-4900, poste 403

